

«СОГЛАСОВАНО»  
председатель ППО



А.А. Хафизов

«УТВЕРЖДАЮ»



главный врач  
ГБУЗ РБ Стоматологическая  
поликлиника №4 г.Уфа  
Г.Ш. Зубаирова

## КОДЕКС

**этики и служебного поведения работников  
Государственного бюджетного учреждения  
здравоохранения Республики Башкортостан  
Стоматологическая поликлиника №4 г.Уфа**

Уфа-2021г.

Кодекс профессиональной этики работника ГБУЗ РБ Стоматологическая поликлиника № 4 г. Уфа (далее – Кодекс) является документом, определяющим совокупность этических норм и принципов поведения всех без исключения работников учреждения, включая руководителя медицинской организации, при осуществлении профессиональной медицинской деятельности. Нормы профессиональной этики работника учреждения здравоохранения устанавливаются на основании норм культуры, конституционных положений и законодательных актов Российской Федерации, норм международного права. Настоящий Кодекс определяет высокую моральную ответственность работника учреждения здравоохранения перед обществом и пациентом за свою деятельность. Каждый работник учреждения здравоохранения должен принимать все необходимые меры для соблюдения положений Кодекса.

## **1. Общие положения**

Настоящий Кодекс разработан в соответствии с положениями Трудового кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», постановления Правительства Российской Федерации от 5 июля 2013 года № 568 «О распространении на отдельные категории граждан ограничений, запретов и обязанностей, установленных Федеральным законом «О противодействии коррупции» и другими федеральными законами в целях противодействия коррупции» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и основан на общепризнанных нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

Цель профессиональной деятельности работника ГБУЗ РБ Стоматологическая поликлиника № 4 г. Уфа – участие в разработке и проведении мероприятий по охране его здоровья в пределах компетенции работника учреждения здравоохранения, надлежащее оказание всех видов диагностической, лечебной, профилактической стоматологической медицинской помощи.

Работник ГБУЗ РБ Стоматологическая поликлиника № 4 г. Уфа должен использовать все свои знания и практические навыки, в соответствии с уровнем профессионального образования и квалификацией для охраны здоровья граждан, обеспечения качества оказываемой им помощи на высоком уровне. Работник учреждения здравоохранения обязан одинаково уважительно оказать медицинскую помощь любому человеку вне зависимости от пола, возраста, расовой и национальной принадлежности, места проживания, его социального статуса, религиозных и политических убеждений.

Работник ГБУЗ РБ Стоматологическая поликлиника № 4 г. Уфа обязан постоянно совершенствовать свои профессиональные знания и умения, навыки. Работник ГБУЗ РБ Стоматологическая поликлиника № 4 г. Уфа несет ответственность, в том числе и моральную, за обеспечение качественной и безопасной медицинской помощи в соответствии со своей квалификацией, принятыми рекомендациями, должностными инструкциями и служебными обязанностями. Учитывая роль работника учреждения здравоохранения в обществе, он должен поддерживать и принимать участие в общественных мероприятиях, особенно по пропаганде здорового образа жизни.

Работник ГБУЗ РБ Стоматологическая поликлиника № 4 г. Уфа не вправе:

- использовать свои знания и возможности не в целях охраны здоровья человека;
- использовать методы медицинского воздействия на пациента по просьбе третьих лиц;
- навязывать пациенту свои философские, религиозные и политические взгляды;
- использовать незарегистрированное в установленном порядке медицинское стоматологическое оборудование;
- назначать и использовать незарегистрированные в Российской Федерации фармакологические препараты;
- навязывать пациентам тот или иной вид лечения, лекарственные средства в корыстных целях;
- наносить пациенту физический, нравственный или материальный ущерб намеренно либо по небрежности, безучастно относиться к действиям третьих лиц, причиняющих такой ущерб.

Личные предубеждения работника учреждения здравоохранения и иные субъективные мотивы не должны оказывать воздействия на выбор методов диагностики и лечения. Работник ГБУЗ РБ Стоматологическая поликлиника № 4 г. Уфа при назначении курса лечения не вправе предоставлять пациенту недостоверную, неполную либо искаженную информацию об используемых лекарственных препаратах, медицинских изделиях. Отказ пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной ухудшения качества и доступности, уменьшения видов и объема медицинской стоматологической помощи, предоставляемой ему бесплатно в рамках программы государственных гарантий, установленной законодательством Российской Федерации. Работникам ГБУЗ РБ Стоматологическая поликлиника № 4 г. Уфа запрещено принимать подарки от пациентов.

Работник учреждения не имеет права, пользуясь своим профессиональным положением, психической несостоятельностью пациента, заключать с ним имущественные сделки, использовать в личных целях его труд, а также заниматься вымогательством и взяточничеством. Работник учреждения не вправе скрывать от пациента информацию о состоянии его здоровья. В случае неблагоприятного прогноза для жизни пациента работник учреждения здравоохранения должен предельно деликатно и осторожно проинформировать об этом пациента при условии, что пациент изъявил желание получить такого рода информацию. Работник учреждения здравоохранения не вправе скрывать от пациента и непосредственного руководителя информацию о развитии медикотехногенной патологии, непредвиденных реакций и осложнений в процессе лечения.

Долг работника ГБУЗ РБ Стоматологическая поликлиника № 4 г. Уфа - хранить свою профессиональную независимость. Оказывая медицинскую помощь, работник учреждения здравоохранения принимает на себя всю полноту ответственности за профессиональное решение, а потому обязан отклонить любые попытки давления со стороны администрации, пациентов или иных лиц. Работник учреждения вправе отказаться от сотрудничества с любым физическим или юридическим лицом, если оно требует от него действий противоречащих законодательству, этическим принципам, профессиональному долгу. Участвуя в консилиумах, комиссиях, консультациях,

экспертизах и тому подобное, работник учреждения обязан ясно и открыто заявлять о своей позиции, отстаивать свою точку зрения, а в случаях давления на него - прибегать к общественной и юридической защите, а также защите со стороны профессиональных медицинских сообществ.

## **2. Взаимоотношения работника учреждения здравоохранения и пациента**

Работник ГБУЗ РБ Стоматологическая поликлиника № 4 г. Уфа должен уважать честь и достоинство пациента, проявлять внимательное и терпеливое отношение к нему и его близким. Грубое и негуманное отношение к пациенту, унижение его человеческого достоинства, а также любые проявления превосходства, агрессии, неприязни или эгоизма либо выражение предпочтения кому-либо из пациентов со стороны работника учреждения недопустимы.

Работник учреждения здравоохранения должен оказывать стоматологическую медицинскую помощь в условиях сохранения принципов свободы выбора и человеческого достоинства пациента. Все, кому требуется стоматологическая медицинская помощь при состояниях, требующих экстренного медицинского вмешательства (при несчастных случаях, травмах и других состояниях и заболеваниях, угрожающих жизни), должны быть приняты и осмотрены работниками ГБУЗ РБ Стоматологическая поликлиника № 4 г. Уфа с учетом специальности и независимо от платежеспособности и наличия страхового медицинского полиса.

При возникновении конфликта интересов работник ГБУЗ РБ Стоматологическая поликлиника № 4 г. Уфа должен отдать предпочтение интересам пациента, если только их реализация не причиняет прямого ущерба самому пациенту или окружающим.

Пациент вправе рассчитывать на то, что работник учреждения сохранит втайне всю медицинскую и доверенную ему личную информацию. Работник поликлиники не вправе разглашать без разрешения пациента или его законного представителя сведения, полученные в ходе обследования и лечения, включая и сам факт обращения за медицинской помощью. Работник учреждения здравоохранения должен принять меры, препятствующие разглашению врачебной тайны. Смерть пациента не освобождает от обязанности хранить врачебную тайну. Передача сведений, содержащих врачебную тайну, допускается в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Работник ГБУЗ РБ Стоматологическая поликлиника № 4 г. Уфа не вправе препятствовать пациенту, решившему доверить свое дальнейшее лечение другому специалисту. Работник учреждения здравоохранения может рекомендовать пациенту другого специалиста в случаях: если чувствует себя недостаточно компетентным, не располагает необходимыми техническими возможностями для оказания должного вида помощи; данный вид медицинской помощи противоречит нравственным принципам специалиста; если имеются противоречия с пациентом или его родственниками в плане лечения и обследования.

### **3. Взаимоотношения работников учреждений здравоохранения**

Взаимоотношения между работниками ГБУЗ РБ Стоматологическая поликлиника № 4 г. Уфа должны строиться на взаимном уважении и доверии.

Во взаимоотношениях с коллегами работник учреждения здравоохранения должен быть честен, справедлив, доброжелателен, порядочен, с уважением относиться к их знаниям и опыту, а также быть готовым бескорыстно передать им свой опыт и знания. Моральное право руководства другими работниками учреждения здравоохранения требует высокого уровня профессиональной компетентности и высокой нравственности. Критика в адрес коллеги должна быть аргументированной и не оскорбительной. Критике подлежат профессиональные действия, но не личность коллег. Недопустимы попытки укрепить собственный авторитет путем дискредитации коллег. Работник учреждения здравоохранения не имеет права допускать негативные высказывания о своих коллегах и их работе в присутствии пациентов и их родственников. В трудных клинических случаях опытные работники РБ Стоматологическая поликлиника № 4 г. Уфа должны давать советы и оказывать помощь менее опытным коллегам в корректной форме. В соответствии с действующим законодательством всю полноту ответственности за процесс лечения несет только лечащий врач, которые вправе принять рекомендации коллег или от них отказаться, руководствуясь при этом исключительно интересами больного.

### **4. Конфликт интересов**

В целях недопущения возникновения конфликта интересов работник учреждения здравоохранения обязан:

- отказаться от совершения действий и принятия решений, которые могут привести к конфликту интересов;

- уведомлять работодателя и/или его представителя и своего непосредственного начальника в письменной форме о возникновении конфликта интересов или о возможности его возникновения, как только ему станет об этом известно. В указанном случае, применяются нормы, предусмотренные статьей 10 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».

Работодатель, если ему стало известно о возникновении у работника личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов, обязан принять меры по предотвращению или урегулированию конфликта интересов. Непринятие мер по предотвращению или урегулированию конфликта интересов лицом, на которое данная обязанность возложена, является правонарушением, влекущим увольнение указанного лица в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Для работника поликлиники является недопустимым получение вознаграждения, подарков, либо иных материальных благ в связи с оказанием им медицинской помощи пациенту. В противном случае, указанные обстоятельства влекут за собой утрату доверия с последующим увольнением.

Предотвращение или урегулирование конфликта интересов может состоять в изменении должностного положения работника, являющегося стороной конфликта интересов, вплоть до его отстранения от исполнения должностных обязанностей в

установленном порядке, и/или в отказе его от выгоды, явившейся причиной возникновения конфликта интересов.

## **5. Ответственность за нарушение требований кодекса**

Нарушение требований настоящего Кодекса квалифицируется как неисполнение или ненадлежащее исполнение работником ГБУЗ РБ Стоматологическая поликлиника № 4 г. Уфа должностных обязанностей, влечет одно из установленных федеральным законом дисциплинарных взысканий.

Вопросы обеспечения соблюдения работниками требований к служебному поведению и/или требований об урегулировании конфликта интересов рассматриваются комиссиями медицинских организаций по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию конфликта интересов в случаях и порядке, предусмотренных нормативными актами.

Нарушение правил антикоррупционного поведения влечет проведение служебного расследования по обстоятельствам возникновения коррупционно опасной ситуации.

Работник ГБУЗ РБ Стоматологическая поликлиника № 4 г. Уфа в зависимости от тяжести совершенного проступка несет дисциплинарную, административную, гражданско-правовую и уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.